

Kommunale Musterwebsite

Kostenlose Ausgangsbasis für kommunale Internet-Projekte

Public Management Consulting

Projektleitung Kommunale Musterwebsite
Mag. (FH) Thomas Tropper
Tel.: 0676/84 84 24 242

tropper@public-management.at

Ideale Ausgangsbasis für kommunale Internet-Projekte

Nicht zuletzt durch die Entwicklungen im Bereich E-Government sind die Anforderungen an Internetauftritte der öffentlichen Verwaltung in den letzten Jahren drastisch gestiegen, unter anderem mündeten sie in einer gesetzlichen Verpflichtung zur barrierefreien Gestaltung. Die Leitinitiative „E-Government-Referenzstädte“ des Österreichischen Städtebundes (ÖStB) bietet als Lösungsansatz für den Bereich der Internetplattformen eine kommunale „Musterwebsite“ an, welche alle aktuellen inhaltlichen und technischen Anforderungen, wie Barrierefreiheit, Usability-Vorgaben, technische Standard-Konformität (XHTML/CSS etc.) im Standardumfang berücksichtigt. Diese müssen im Rahmen einer Umsetzung nur noch an die spezifischen Gegebenheiten (z. B. Corporate Design) der Gemeinde angepasst werden. Die Kommunale Musterwebsite ist daher die ideale Ausgangsbasis für komplette Neugestaltungen bzw. Relaunches von kommunalen Internetplattformen.

Die Kommunale Musterwebsite ist unter kmw.referenzstaedte.at frei ersichtlich, ebenso das Basispaket, das für die Umsetzung herangezogen werden kann.

Vorteile der Lösung

- Deutliche Kostenersparnisse und Zeitersparnisse
- Offene Erweiterbarkeit des Systems
- Keine Bindung an einen speziellen Softwareanbieter
- Online Community-Ressourcen
- Objektorientierter, modularer Systemaufbau
- Hoher Verbreitungsgrad des Systems im deutschsprachigen Raum
- Systemsicherheit
- Geringe technische Anforderungen

Standardumfang der Kommunalen Musterwebsite

Webstruktur

- Vorbefüllte Webstruktur
- Orientiert an Lebenssituationen bzw. Verfahrens- und Leistungsbereiche
- Trennung in verschiedene Navigationsmechanismen
- Navigationsunterstützende Mechanismen (Erweiterte Suchfunktion, Glossar und Sitemap)
- Individualisierbar durch Gemeinde

Layout und Grafik

- Vollkommen barrierefreies Standardtemplate (WCAG2, WAI-A+)
- 5 Beispielhafte Templates inkludiert, beispielhafte Umsetzung eines Farbbrandings
- Basislayout lässt sich jederzeit an das Corporate Design anpassen
- Übersichtliches für Informationsdarstellung angepasstes Layout
- Entspricht gängigen technischen Standards (XHTML, CSS, RSS)
- Umsetzung weiterer Details wie einem Print-Stylesheet, Skip-Navigation, automatisches Hervorheben von externen Links, Kennzeichnung des Keyboardfocus u. v. m.

Inhalte und zentrale Funktionen

- Vorbereitung der Site für einen hohen inhaltlichen Umfang
- Integration der HELP-Content-Syndizierung (12 Lebenssituationen, mehr als 300 Seiten)
- Integration weiterer HELP-Services wie das Formular-Basispaket
- Exemplarische Integration des kommunalen Formularservices amtsweg.gv.at
- Integriertes Dokumentenmanagement
- PDF-Suchindizierung sowie weitere Suchfunktionen
- Veranstaltungsmodul mit Geotagging-Funktion
- Individualisierbarer WYSIWYG-Editor
- Weblinkmanagement
- Automatische Inhaltsfunktionen (Automatisches Glossar und Sitemap)
- Vollständig individualisierbar durch Gemeinde

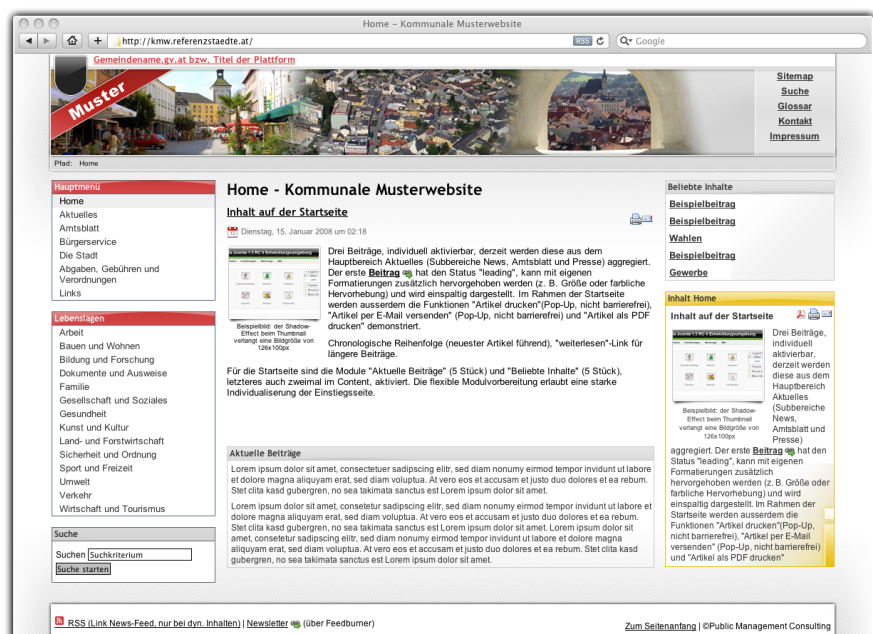
Leistungsfähigkeit des Systems

- Orientiert an Content-Management-Standards (Zeitschaltung für Beiträge, WYSIWYG-Editor zur Beitragserstellung, unbeschränkte Anzahl an Nutzern u. v. m.)
- Offene Erweiterbarkeit, freie Erweiterungen verfügbar
- Umfangreiche Erweiterungsbibliothek für jeden Anwendungsbereich
- Schnittstelle für Eigenprogrammierung (PHP/MySQL)

Leistungsumfang

Mit der Kommunalen Musterwebsite wird eine kostenschonende aber sehr leistungsfähige Web-Lösung zur Verfügung gestellt. Die Website besitzt alle Vorteile eines modernen CMS, unangenehme Lizenzfragen oder Betreiberabhängigkeiten fallen weg. Im Gegenteil: Mit der kommunalen Musterwebsite sind Gemeinden flexibel und sparen sich gleichzeitig einen großen Teil des Initialaufwands. Im Rahmen der Lösung werden folgende Leistungen kostenlos angeboten:

- Bereitstellung des Grundsystems inkl. aller beschriebenen Inhalte, Funktionen und Templates (Dateispiegle, Datenbank-Dump)



Optionale Leistungen

PuMa kann auf jahrelange Erfahrungen im Webbereich zugreifen, diese basieren einerseits auf der konkreten Realisierung von Webprojekten, andererseits auf Webevaluierungen und der Begleitung der Neugestaltung von Webauftritten im öffentlichen sowie kommunalen Tätigkeitsfeld. Das Tätigkeitsfeld reicht ebenso von Webevaluierungen, Begleitung von Ausschreibungen im Webbereich bis hin zu umsetzungstechnischen Tätigkeiten.

- *Konzeption sowie Strukturanalyse:* Überarbeitung bzw. Neugestaltung der Seiten- und Weborganisationsstruktur
 - Inhaltliche und strukturelle Analyse des bestehenden Webauftritts
 - Erarbeitung einer neuen, optimierten Webstruktur bzw. Erarbeitung der Webstruktur auf Basis der kommunalen Musterwebsite
 - Umsetzung der Basis Menüstruktur innerhalb des CMS (4 Menüführungen, Bereiche und Kategorien innerhalb des CMS, usw.)
 - Adaptierung der vorhandenen Webstruktur
 - Planung, Durchführung und Nachbereitung eines Kick-Off-Workshops
 - Erarbeitung eines Webkonzepts
- *Umsetzungsphase*
 - Unterstützung bei der Auswahl/Suche eines geeigneten Providers
 - Vorarbeiten für die Webumsetzung
 - Bereitstellung einer virtuellen Betriebs-Umgebung für (Test)Betrieb
 - Aufbau der Basis-Entwicklungsumgebung (dezentral bei Hosters bzw. in der virtuellen Umgebung)
 - Entwicklung eines barrierefreien Basistemplates sowie Individualisierung des Templates (neu oder auf Basis des vorhandenen)
 - Vorbereitung und Durchführen des individuellen Farbbrandings
 - Erstellung/Optimierung Print-Style-Sheet
 - Anpassung der benutzerfreundlichen Fehlermeldungen
 - Erweitertes Templating für einen Front-End-Login, Dokumentenmanagement, Bildergalerie, Suche und Formularinputs sowie weiteren Module
 - Vorbereitung für modulartige Darstellung von Formularen je Lebenslage
 - Funktionelle Anpassung der Bildergalerie, Dokumentenmanagement
 - Strukturvorbereitung Link-Management
 - Integration Geo-Dienst "Google Maps" sowie eines Wettermoduls
 - Aktivierung der Search Friendly URLs
 - Grundkonfiguration der Beitragsfunktionen und Parameter
 - Individuelle Adaptierung der Beitragsfunktionen und Parameter
 - Konfiguration und Individualisierung von Seitenmodulen
 - RSS-Bereitstellung für dynamische Bereiche
 - RSS-Integration (Grundkonfiguration)
 - RSS-Integration (erweiterte Einbindung diverser Dienstleister)
 - Präsentation der ersten Online-Ansicht
 - Funktionstests und Abnahme
 - Installation Webstatistiken sowie Vorbereitung SEO
 - Integration weiterer, optionalen Module bzw. Komponenten welche für den jeweiligen Webauftritt benötigt werden

- *Qualitätssicherung*
 - Evaluierungsmaßnahmen im Rahmen der Endevaluierung
 - Inhaltlich/Strukturell Evaluierung
 - Technisch
- *Inhaltliche Begleitung*
 - Workshop "Schreiben für das Web"
 - Wording und Styleguide oder Gestaltungshandbuch
 - Inhaltliches überarbeiten & Aufbereiten aller WWW-Seiten der Stadt
 - Qualitätssicherung im Rahmen der inhaltlichen Übernahme
- *Schulung & Dokumentation*
 - Technische Dokumentation
 - Redakteur-Handbuch
 - Webdesign-Schulung auf Basis der Joomla!-1.5-API (HTML-Grundschulung, Barrierefreies Webdesign mit XHTML & CSS, Joomla!-Templating)
 - Schulung von Webredakteuren
 - Schulung von Webadministratoren
 - Wartung (laufend, empfohlen: Kontingent auf T&M-Basis)
 - Installation von Bugfixes, CMS-Updates, u. ä.
 - Anwendersupport
 - Administratorsupport

Kosten der Kommunalen Musterwebsite

Das Grundsystem wird kostenlos zur Verfügung gestellt, optionale Tätigkeiten werden mit einem Tagsatz von € 800,- veranschlagt.

Public Management Consulting

Public Management Consulting versteht sich als Partner und Dienstleister der öffentlichen Verwaltung und verwaltungsnaher Organisationen. Wir sind spezialisiert auf IT-nahe Verwaltungsreformthemen im Umfeld des Public Management Ansatzes. Unsere Beratungsphilosophie verfolgt einem umsetzungsorientierten "all-in-one" Ansatz, d.h. unsere Arbeit endet nicht bei Konzepten, sondern wir konzipieren und implementieren konkrete Produkte, sei es nun ein Internet-Portal, ein Dokumenten-Management-System oder ein Geschäftsprozessmodell. Wir liefern Lösungen aus einer Hand.

Unsere Kunden können sich auf individuelle, maßgeschneiderte Beratung verlassen. Jedes Projekt wird an die Wünsche, den Bedarf und die jeweiligen Anforderungen des Kunden angepasst - 08/15-Konzepte oder einfach zu adaptierende Standardvorlagen gibt es bei PuMa definitiv nicht!

Im Gegensatz zu vielen herkömmlichen Beratungsagenturen verfügt PuMa über langjährige Erfahrungen und umfassendes Fachwissen im öffentlichen Sektor. Bei jedem Mitarbeiter und jedem Partner von PuMa sind neben spezifischem Fachwissen fundierte Verwaltungskennnisse die Grundvoraussetzung.

Die IT-Kommunal GmbH ist ein Tochterunternehmen von rubicon-IT, PuMa – Public Management Consulting und dem ZVK – Zentrum für Verwaltungskooperation.