



## Preisliste – Amtssignatur, E-Abfertigung & E-Postfächer (Stand 2019/11)

---

### 1. Erstmalige Erstellung der Amtssignatur

Dieser Service umfasst sämtliche organisatorische und gesetzliche Aufgaben, welche die Gemeinde ansonsten im Zuge der erstmaligen Erstellung einer Amtssignatur wahrnehmen müsste. Dazu zählen:

- Erstellung der Schlüsseldaten & Bestellung des Zertifikats im Auftrag des Kunden
- Gestaltung der visuellen Ausprägung der Amtssignatur (Bildmarke, Prüfhinweis, Signaturvermerk)
- Vorschlag für einen Kundmachungstext inkl. Bereitstellung im HTML-Format
- Vorschlag für die gesicherte Veröffentlichung der Bildmarke

Folgende Ergebnisse werden im Rahmen des Auftrages auf gesicherten Datenträgern geliefert:

- Amtssignatur-Zertifikat inkl. privatem Schlüssel (.key)
- Gemeinde-individuelle Bildmarke
- HTML-Vorlage für die Kundmachung auf der Website
- PDF-Muster für die gesicherte Veröffentlichung der Amtssignatur
- Handbuch für die Amtssignatur-Implementierung & Anleitung für die weitere Vorgehensweise

Einwohnerzahl	Kosten für Erstellung Amtssignatur
bis 1000 EW	€ 75,-
bis 2500 EW	€ 150,-
bis 5000 EW	€ 300,-
bis 10.000 EW	€ 500,-
bis 20.000 EW	€ 900,-
> 20.000 EW	€ 1.600,-

Für das Amtssignatur-Zertifikat fallen gesondert einmalige Kosten an, die direkt vom Zertifikathersteller (A-Trust) verrechnet werden.

€ 60,- jährlich mit einer Laufzeit von fünf Jahren: d.h. € 300,- für fünf Jahre.



### 1.1. Verlängerung der Amtssignatur (nach 5 Jahren)

Einwohnerzahl	Kosten für Verlängerung der Amtssignatur
bis 1000 EW	€ 53,-
bis 2500 EW	€ 105,-
bis 5000 EW	€ 210,-
bis 10.000 EW	€ 350,-
bis 20.000 EW	€ 630,-
> 20.000 EW	€ 1.120,-

### 1.2. Einrichtungsgebühr der sendhybrid: € 100,- unabhängig von der Größenklasse

## 2. Amtssignatur-Service & E-Zustellung

Damit die Gemeinden ihre elektronischen Erledigungen mit der Amtssignatur versehen können, bedarf es einer Anwendung, mit der die Signaturmerkmale (Signaturblock usw.) und die Signatur selbst auf elektronisch vorliegende Dokumente aufgebracht werden können. IT-Kommunal bietet zu diesem Zweck in Kooperation mit der Fa. Sendhybrid ÖPBD GmbH eine lokale Client-Anwendung an, mit der Dokumente wahlweise sowohl signiert als auch elektronisch zu übermitteln werden können.

### 2.1. Einmalige Setupkosten

Für die Einrichtung der lokalen Client-Anwendung für das Aufbringen der Amtssignatur und E-Zustellung von Dokumenten fallen folgende einmalige Setupkosten an:

Einwohnerzahl	Einmalige Setup-Kosten	Einwohnerzahl	Einmalige Setup-Kosten
bis 1.000 EW	€ 249,-	bis 20.000 EW	€ 1.039,-
bis 2.500 EW	€ 269,-	bis 50.000 EW	€ 1.699,-
bis 5.000 EW	€ 459,-	bis 75.000 EW	€ 2.140,-
bis 10.000 EW	€ 629,-	bis 150.000 EW	€ 2.950,-
		> 150.000 EW	€ 4.120,-

### 2.2. Laufende Kosten

Die Gemeinde kann zwischen zwei Nutzungsvarianten wählen:

#### Variante 1: Einzelverrechnung ohne Nutzungsentgelt

Einwohneranzahl bis	1000	2500	5000	10000	20000	50000	75000	1500000	> 150000
Jährliches Nutzungsentgelt	kein jährliches Nutzungsentgelt								



PDF Konvertierungs-service pro Transaktion	0,01				
PDF Konvertierungs-service auf PDF/A pro Transaktion	0,05				
Signieren mit Bürgerkarte/ Handysignatur	kostenlos				
Signieren mit der Amtssignatur (pro Signaturvorgang)	0,05	0,04	0,03	0,02	0,01
Versand einfacher und verschlüsselter E-Mails	kostenlos				
Versand von „qualified Mails“ (pro Stück) <sup>1</sup>	0,34				
Versand von qualified Mails extended (pro Stück) <sup>2</sup>	0,34				
E-Brief Einlieferung	0,34				
E-BOX-Zustellung gem. § 37 ZustG (pro Stück) <sup>3</sup>	0,34				
Behördliche E-Zustellung <sup>4</sup>	0,41				
e-Rechnung an den Bund <sup>5</sup>	0,41				
ERV (elektr. Rechtsverkehr) Zustellung pro Stück <sup>6</sup>	0,41				
SMS Übermittlung je SMS – z.B.: bei qualified mail extended plus	0,06				
Preis pro GB/Jahr für Datenspeicherung / Ausfallsicherheit 99,99% <sup>7</sup>	11,00				

### Variante 2: Pauschale mit jährlichem Nutzungsentgelt

Einwohneranzahl bis	1000	2500	5000	10000	20000	50000	75000	1500000	> 150000
Jährliches Nutzungsentgelt	20,00	50,00	100,00	200,00	400,00	1000,00	1500,00	1990,00	individuell

<sup>1</sup> **qualified Mail:** E-Übermittlungs-Produkt der Fa. Sendhybrid. Signierung und Übermittlung des Dokuments als Link per E-Mail an einen Server, von dem das Dokument vom Empfänger abgeholt werden kann.

<sup>2</sup> **qualified Mail extended** via Postfach ohne Login: Versand eines E-Mails inkl. Download Link der die Sendung aus dem Postfach abholt (mit Passwort geschützt)

<sup>3</sup> **E-BOX-Zustellung § 37 ZustG:** Zustellung in sendhybrid Postfächer (E-Box)

<sup>4</sup> **Behördliche Zustellung:** Versand über das System der E-Zustellung gem. Zustellgesetz

<sup>5</sup> **e-Rechnung an den Bund:** Übertragung einer e-Rechnung an den Bund direkt aus dem sendhybrid-Service

<sup>6</sup> **ERV-Direktzustellung:** Privatrechtliche Übermittlung des Dokuments an den angegebenen R-Code im ERV über die ERV-Kopplung des BRZ-Zustelldienstes

<sup>7</sup> **Preis pro GB/Jahr:** Fällt für die bei sendhybrid gespeicherten Datenmengen in der E-BOX und dem Transaktionsportal an.



PDF Konvertierungsservice pro Transaktion	unlimitiert kostenlos im Nutzungsentgelt enthalten
PDF Konvertierungsservice auf PDF/A pro Transaktion	unlimitiert kostenlos im Nutzungsentgelt enthalten
Signieren mit Bürgerkarte/ Handysignatur	kostenlos
Signieren mit der Amtssignatur (pro Signaturvorgang)	unlimitierte Anzahl von Amtssignaturen im Nutzungsentgelt enthalten
Versand einfacher und verschlüsselter E-Mails	kostenlos
Versand von „qualified Mails“ (pro Stück)	0,34
Versand von qualified Mail extended (pro Stück)	0,34
E-Brief Einlieferung	0,34
E-BOX-Zustellung § 37 ZustG (pro Stück)	0,34
Behördliche E-Zustellung	0,41
e-Rechnung an den Bund	0,41
ERV (elektr. Rechtsverkehr) Zustellung pro Stück	0,41
SMS Übermittlung je SMS – z.B.: bei qualified mail extended plus	0,06
Preis pro GB/Jahr für Datenspeicherung / Ausfallsicherheit 99,99%	11,00

### Bei beiden Varianten kann folgende Infrastruktur der Fa. Sendhybrid ÖPBD GmbH genutzt werden

- **Lokale Client-Anwendung** für PDF/PDF/A-Erstellung automatisiert im Prozess, Bürgerkarten-Signatur, Amtssignatur, E-Zustellung und Übermittlung physischer Briefsendung sowie Überwachung der Amtssignaturvorgänge, der übermittelten Dokumente und der Rückscheine bzw. Übermittlungsbestätigungen.
- **Plug-In für MS Word** für PDF/PDF/A-Erstellung automatisiert im Prozess, Bürgerkarten-Signatur, Amtssignatur, Signaturblockplatzhalter für millimetergenaue Positionierung der Signaturblöcke und Versandkanäle wie z.B. E-Zustellung oder physischer Zustellung
- **Schnittstellen zu Fachanwendungen.** Für gängige Fachanwendungen sowie kommunale ELAK-Anwendungen wie Acta Nova, Domea und OTS werden Schnittstellen bereitgestellt, welche ein medienbruchfreies Amtssignieren und elektronisches Übermitteln aus diesen Anwendungen ermöglichen.
- **Druckertreiber**, über den aus beliebigen Drittanwendungen Dokumente einer PDF-Erstellung, Bürgerkarten-Signatur, Amtssignatur E-Zustellung und physischer Briefsendung übergeben werden können
- **Transaktionsportal** zur Überwachung der Amtssignaturvorgänge, der übermittelten Dokumente und der Rückscheine bzw. Übermittlungsbestätigungen, Freigaben und Stornomöglichkeiten.



- **Postfachanwendung E-Box** für die Bereitstellung von individuellen Postfächern für die BürgerInnen und Unternehmen der Stadt.
- **Qualified Opt-In-im E-Box-Portal** für die Einholung von Einverständniserklärungen für die elektronische Übermittlung von Dokumenten.
- **OPTIONAL:** stehen auf Anfrage auch mobile Clients am iPhone, iPad und Android Phones und Android Tablets zur Verfügung.

***Zwischen den beiden Varianten 1 (ohne Nutzungsentgelt) und 2 (mit jährlichem Nutzungsentgelt) der E-Abfertigung auf Basis der lokalen Client-Anwendung kann jährlich (Ausgangsbasis Kalenderjahr) bei schriftlicher Bekanntgabe bis 30.11. für das Folgejahr gewechselt werden.***



### 2.3.Kostenpflichtige Zusatzfunktionen für den Signatur & E-Versand-Client

Folgende Zusatzfunktionen **können optional** für den E-Abfertigungs-Service der IT-Kommunal gewählt werden:

sendhybrid Service		
Versandkanäle		
	Qualified Mail Extended via Postfach ohne Login Versand eines E-Mails inkl. Download Link der die Sendung aus dem Postfach abholt (mit Passwort geschützt)	€ 149,-
	ERV Zustellung Versand an registrierte User im elektronischen Rechtsverkehr	€ 249,-
	Anbindung SMS Dienstleister	€ 149,-
	Aufwand für die Anbindung einer Druckerei zur postalischen Zustellung	auf Anfrage
Spezialfunktionen		
	Einrichtung Bezahlproxy und Anbindung Bezahlprovider	€ 299,-
Inputkanäle		
	User Interfaces	€ 0,-
	Anbindung an Kommunale Aktenmanagementsysteme	auf Anfrage
	Client seitige watched Folder	auf Anfrage
	Server seitige Watched Folder	auf Anfrage
	Webserviceschnittstelle	auf Anfrage
	Com Schnittstelle	auf Anfrage



### 3. Kostenpflichtige Zusatzfunktionen für die Behörden E-BOX

Folgende Zusatzfunktionen **können optional** für die E-BOX gewählt werden:

Postfachfunktionen		
	Weiterleiten an externe Mailempfänger	€ 249,-
	Bezahlungsfunktion	€ 79,-
	zusätzliche Sprache Englisch	€ 99,-
	zusätzliche Sprache Italienisch	€ 99,-
	zusätzliche Sprache Slowakisch	€ 99,-
	zusätzliche Sprache Kroatisch	€ 99,-
	jede weitere Sprache	auf Anfrage
	Login mit SMS Tan	€ 69,-
	Informationsseite im Postfach	€ 99,-
	Reminderfunktion: wiederkehrende Erinnerung per E-Mail und/oder SMS	€ 249,-
	Virenprüfung von Dokumenten	€ 49,-
Spezialfunktionen Supportview		
	Übergreifender Login (Vertretungen)	€ 359,-
	Mitteilungen an ausgewählte E-BOX-User senden	€ 49,-
	manuell SMS an ausgewählte E-BOX-User senden	€ 49,-
	manuell Sendungen an ausgewählte E-BOX-User senden	€ 149,-
	Adressbuchverwaltung	€ 149,-
	Verwaltung für automatisches Abholen aus internen/externen E-BOX	€ 149,-
Postfachbranding		
	Kopfzeile (individuelles Logo im Header)	€ 149,-
	Fußzeile (individuelle Texte und Links)	€ 149,-
	Einbindung als Iframe	€ 99,-
	individueller E-BOX-URL	€ 69,-
	E-Mailtemplate pro Sprache	€ 149,-
	SMS Texte pro Sprache	€ 99,-
	Individueller E-Mailbetreff pro Sprache	€ 99,-
	E-Mail Texte pro Sprache	€ 499,-
	Brandingpaket E-Versand Integration	€ 249,-

Alle Preise in Euro exkl. MWSt. Irrtümer und Änderungen vorbehalten.