

# KursVoucher

## Voucher bestellen

Kostenpflichtige Kurse können mittels **Bestellformular** (auf [ITK Website](#)) von Mandanten-Administrator\*innen in den Gemeinden bestellt werden. Pro Kurs kann die Anzahl der gewünschten Voucher eingegeben werden.

**Sie erhalten im Anschluss von IT-Kommunal die Vouchercodes und die Rechnung als E-Mail.** Die Vouchercodes können sofort an die Mitarbeiter\*innen weitergegeben werden. Der Code ist mit dem gewünschten Kurs verbunden; eine Bindung an einen Nutzer entsteht erst wenn dieser einen Code einlöst.

Auf Grund der Länge der Codes wird empfohlen die Codes elektronisch zu verteilen.

## Voucher einlösen

User\*innen können auf der Startseite der Städtebund Academy (vor dem Login) den Button "Voucher einlösen" klicken. Es werden zwei Möglichkeiten angeboten.

- **Existierender User:** Es muss nur Nutzernamen & Vouchercode eingegeben werden.
- **Neuer User:** Es wird nach Eingabe der notwendigen Daten ein neuer Nutzer bei der Aktivierung des Vouchercodes angelegt.

Auf Grund der Länge der Codes wird empfohlen diese in das Feld zu kopieren (nicht tippen).

## FAQs

### Wo sehe ich welche Kurse es gibt und was diese kosten?

Der Kurskatalog bietet eine Übersicht über Kurse, Pakete und Preise. Der jeweils neueste Kurskatalog kann auf der IT-Kommunal Website heruntergeladen werden.

### Wie lange ist ein Voucher gültig?

Ein Vouchercode kann ab Erstellung binnen 1 Jahres eingelöst werden. Jeder Voucher kann nur einmal eingelöst werden.

### Gibt es zu den Kursen Zertifikate?

Ja. Für alle erfolgreich abgeschlossenen Kurse gibt es die Möglichkeit ein Zertifikate herunterzuladen.

### Mein Vouchercode funktioniert nicht; was tun?

Bitte wenden Sie sich an den Support. Für eine möglichst rasche Bearbeitung geben Sie bitte die Gemeinde, den Kurs, Ihren Benutzernamen, die Fehlermeldung sowie den Vouchercode an.

## Support

Ticket-System

<https://portal.it-kommunal.at/support/ticket/submit>

E-Mail

[elarning@it-kommunal.at](mailto:elarning@it-kommunal.at)